

Case Study: Zukunftssichere Zusammenarbeit durch Migration in die Atlassian Cloud

Ausgangslage

Unser Kunde nutzte über viele Jahre hinweg mehrere selbstgehostete Atlassian-Systeme: zwei Jira-Instanzen, zwei Confluence-Instanzen sowie Atlassian Crowd zur Benutzerverwaltung. Mit zunehmendem Wachstum stießen diese Systeme jedoch an ihre Grenzen:

- Eine Jira-Instanz war technisch stark veraltet und nur noch über VPN erreichbar.
- Die Wartung und Aktualisierung der On-Premise-Systeme beanspruchte erhebliche Ressourcen.
- Eine Vielzahl von Apps und Automationen erschwerte die Verwaltung und Weiterentwicklung.
- Zusätzlich mussten Daten aus einem Drittsystem (**Targetprocess**) in die Atlassian-Landschaft integriert werden.

Die Anforderungen waren klar: **eine sichere, moderne und zentralisierte Cloud-Umgebung**, die Stabilität bietet und gleichzeitig für zukünftiges Wachstum gerüstet ist.

Lösung

Gemeinsam mit dem Kunden entwickelten wir einen maßgeschneiderten Migrationsplan, der alle Systeme konsolidierte und mit minimaler Downtime auskam.

1. Jira-Migration

- Die alte, nicht mehr updatefähige Jira-Instanz wurde über einen Zwischenschritt in eine modernere Version überführt und anschließend in die Atlassian Cloud migriert.
- Da das Service-Portal des Kunden geschäftskritisch ist, wurde die Migration innerhalb eines Wochenendes durchgeführt. Ergebnis: **Montags stand Jira vollständig in der Cloud zur Verfügung – ohne Datenverlust.**

Besondere Herausforderungen und Lösungen im Jira-Bereich:

1. App Assessment

- Viele der eingesetzten Apps wurden in der Cloud nicht mehr unterstützt.
- Gemeinsam mit dem Kunden wurden Alternativen identifiziert – oder festgestellt, dass entsprechende Funktionen inzwischen **Standard in der Cloud** sind.

- Ergebnis: **alte Abhängigkeiten konnten aufgelöst und Lizenzkosten eingespart werden.**

2. Migration der Automationen

- Die Jira-Automationen waren für den Kunden ein zentrales Werkzeug.
- **Standard-Automationen** wurden händisch in die Cloud übernommen.
- Komplexere Automationen, die auf **Scriptrunner oder andere Apps** angewiesen waren, mussten zunächst nachvollzogen und anschließend manuell nachgebaut werden.
- Viele Automationen ließen sich durch die **Cloud-Standardfunktionalität** abbilden, wodurch zusätzliche Apps eingespart werden konnten.
- Zusätzlich existierten **Datenbankskripte** als Automatisierungen. Da diese nicht 1:1 übertragbar waren, wurden neue **Cloud-native Workflows** entwickelt.
- Ergebnis: **optimierte Prozesse, weniger Abhängigkeiten, reduzierte Komplexität.**

2. Confluence-Migration

- Die beiden Wissensmanagement-Plattformen wurden nacheinander migriert, jeweils innerhalb eines Tages.
- Ergebnis: **schneller Zugriff auf zentralisierte Wissensdatenbanken ohne lange Ausfallzeiten.**

3. Benutzerverwaltung mit Atlassian Guard

- Die bestehende Crowd-Umgebung wurde vollständig abgelöst.
- Mit Atlassian Guard erhielt der Kunde eine moderne Identity- und Sicherheitslösung mit **Single Sign-On und erweiterten Sicherheitsrichtlinien.**

4. Integration von Dritt-Systemen

- Ein speziell entwickeltes CSV-Export-Skript ermöglichte die Migration relevanter Daten aus **Targetprocess** in die Jira Cloud.
- Damit wurden auch externe Projektinformationen nahtlos eingebunden.

Vorteile für den Kunden

- **Zukunftssicherheit:** Moderne Atlassian Cloud-Plattform mit regelmäßigen Updates und neuen Funktionen

- **Stabilität & Sicherheit:** Migration ohne Datenverluste, mit zentralem Identity-Management und Cloud-Sicherheitsstandards
- **Kostenoptimierung:** Wegfall mehrerer Apps durch native Cloud-Funktionalitäten
- **Effizienzgewinn:** Deutlich reduzierte Komplexität durch konsolidierte Automationen und den Verzicht auf Datenbankskripte
- **Minimale Downtime:** Jira in nur einem Wochenende migriert, Confluence je innerhalb eines Tages
- **Skalierbarkeit:** Flexible Cloud-Umgebung, die mit den Anforderungen des Unternehmens wächst

Fazit

Durch die sorgfältige Planung und Umsetzung der Migration konnte der Kunde den Sprung von einer fragmentierten On-Premise-Landschaft in eine **leistungsfähige, moderne Cloud-Umgebung** meistern. Besonders durch die Optimierung der App-Landschaft und die Neugestaltung der Automationen profitiert der Kunde heute von einer **einfacheren Verwaltung, niedrigeren Kosten und zukunftsfähigen Prozessen.**