

# Case Study: Zukunftssichere Zusammenarbeit durch Migration in die Atlassian Cloud

## Ausgangslage

Unser Kunde nutzte über viele Jahre hinweg mehrere selbstgehostete Atlassian-Systeme: zwei Jira-Instanzen, zwei Confluence-Instanzen sowie Atlassian Crowd zur Benutzerverwaltung. Mit zunehmendem Wachstum stießen diese Systeme jedoch an ihre Grenzen:

- Eine Jira-Instanz war technisch stark veraltet und nur noch über VPN erreichbar.
- Die Wartung und Aktualisierung der On-Premise-Systeme beanspruchte erhebliche Ressourcen.
- Eine Vielzahl von Apps und Automationen erschwerte die Verwaltung und Weiterentwicklung.
- Zusätzlich mussten Daten aus einem Drittsystem (**Targetprocess**) in die Atlassian-Landschaft integriert werden.

Die Anforderungen waren klar: **eine sichere, moderne und zentralisierte Cloud-Umgebung**, die Stabilität bietet und gleichzeitig für zukünftiges Wachstum gerüstet ist.

## Lösung

Gemeinsam mit dem Kunden entwickelten wir einen maßgeschneiderten Migrationsplan, der alle Systeme konsolidierte und mit minimaler Downtime auskam.

### 1. Jira-Migration

- Die alte, nicht mehr updatefähige Jira-Instanz wurde über einen Zwischenschritt in eine modernere Version überführt und anschließend in die Atlassian Cloud migriert.
- Da das Service-Portal des Kunden geschäftskritisch ist, wurde die Migration innerhalb eines Wochenendes durchgeführt. Ergebnis: **Montags stand Jira vollständig in der Cloud zur Verfügung – ohne Datenverlust.**

#### Besondere Herausforderungen und Lösungen im Jira-Bereich:

##### 1. App Assessment

- Viele der eingesetzten Apps wurden in der Cloud nicht mehr unterstützt.
- Gemeinsam mit dem Kunden wurden Alternativen identifiziert – oder festgestellt, dass entsprechende Funktionen inzwischen **Standard in der Cloud** sind.

- Ergebnis: **alte Abhängigkeiten konnten aufgelöst und Lizenzkosten eingespart werden.**

## 2. Migration der Automationen

- Die Jira-Automationen waren für den Kunden ein zentrales Werkzeug.
- **Standard-Automationen** wurden händisch in die Cloud übernommen.
- Komplexere Automationen, die auf **Scriptrunner oder andere Apps** angewiesen waren, mussten zunächst nachvollzogen und anschließend manuell nachgebaut werden.
- Viele Automationen ließen sich durch die **Cloud-Standardfunktionalität** abbilden, wodurch zusätzliche Apps eingespart werden konnten.
- Zusätzlich existierten **Datenbankskripte** als Automatisierungen. Da diese nicht 1:1 übertragbar waren, wurden neue **Cloud-native Workflows** entwickelt.
- Ergebnis: **optimierte Prozesse, weniger Abhängigkeiten, reduzierte Komplexität.**

## 2. Confluence-Migration

- Die beiden Wissensmanagement-Plattformen wurden nacheinander migriert, jeweils innerhalb eines Tages.
- Ergebnis: **schneller Zugriff auf zentralisierte Wissensdatenbanken ohne lange Ausfallzeiten.**

## 3. Benutzerverwaltung mit Atlassian Guard

- Die bestehende Crowd-Umgebung wurde vollständig abgelöst.
- Mit Atlassian Guard erhielt der Kunde eine moderne Identity- und Sicherheitslösung mit **Single Sign-On und erweiterten Sicherheitsrichtlinien.**

## 4. Integration von Dritt-Systemen

- Ein speziell entwickeltes CSV-Export-Skript ermöglichte die Migration relevanter Daten aus **Targetprocess** in die Jira Cloud.
- Damit wurden auch externe Projektinformationen nahtlos eingebunden.

## Vorteile für den Kunden

- **Zukunftssicherheit:** Moderne Atlassian Cloud-Plattform mit regelmäßigen Updates und neuen Funktionen

- **Stabilität & Sicherheit:** Migration ohne Datenverluste, mit zentralem Identity-Management und Cloud-Sicherheitsstandards
- **Kostenoptimierung:** Wegfall mehrerer Apps durch native Cloud-Funktionalitäten
- **Effizienzgewinn:** Deutlich reduzierte Komplexität durch konsolidierte Automationen und den Verzicht auf Datenbankskripte
- **Minimale Downtime:** Jira in nur einem Wochenende migriert, Confluence je innerhalb eines Tages
- **Skalierbarkeit:** Flexible Cloud-Umgebung, die mit den Anforderungen des Unternehmens wächst

## Fazit

Durch die sorgfältige Planung und Umsetzung der Migration konnte der Kunde den Sprung von einer fragmentierten On-Premise-Landschaft in eine **leistungsfähige, moderne Cloud-Umgebung** meistern. Besonders durch die Optimierung der App-Landschaft und die Neugestaltung der Automationen profitiert der Kunde heute von einer **einfacheren Verwaltung, niedrigeren Kosten und zukunftsfähigen Prozessen**.